



HR • ICT • QUALITY • FINANCE • **CO-SOURCING** • BRUGFUNCTIE • PROJECTEN • HELPDESK • KENNISOVERDRACHT

Personeelszaken perfect onder controle dankzij flexibele HR-managers



Dirk Buffel, manager
Cable Print in Erpe

“Onze omzet kan schommelen van 15 miljoen euro het ene jaar tot 25 miljoen euro voor het andere, afhankelijk van de projecten die we binnenhalen”, begint Dirk Buffel, manager van Cable Print in Erpe. “We ontwikkelen en bouwen geld-, geldwissel- of betaalautomaten, telkens op maat van de klant. Bij de start van een nieuw project hebben we soms snel nieuwe mensen nodig of moeten we mensen in het bedrijf plots opleiden. In onze markt verandert alles bijzonder snel, dus moeten we voortdurend alert blijven en ons vlug kunnen aanpassen.”

Om hieraan tegemoet te komen, ging Cable Print praten met kmo-dienstenleverancier ORBID. Het bedrijf zocht een HR-manager die aan de slag kon in een formule van co-sourcing. Daarmee is Cable Print een van de ruim honderd klanten die op regelmatige tijdstippen iemand van ORBID over de vloer krijgen om hen te ondersteunen in bepaalde functionele domeinen zoals HR maar ook ICT, financieel beheer, kwaliteitsbeheer en logistiek.

Ervaring én flexibiliteit : het beste van twee werelden

“We leerden ORBID kennen toen ze nog deel waren van Agoria”, legt Dirk Buffel uit. “Onze HR-verantwoordelijke had ons verlaten, dus hadden we snel iemand nodig om hem te vervangen. Door onze projectgedreven aanpak wisselt de behoefte aan HR-ondersteuning voortdurend. Een HR-manager voltijds in dienst nemen is geen oplossing, iemand deeltijds in dienst nemen al evenmin. Door co-sourcing krijgen we mensen met een pak ervaring die ook voor andere bedrijven werken en daar interessante zaken oppikken. Die kunnen ze in twee richtingen uitwisselen, een meerwaarde voor zowel klanten als ORBID. Alleen al daarom vinden we deze formule bijzonder interessant. Bovendien is ze erg flexibel: we passen de frequentie waarmee we een beroep doen op ORBID makkelijk aan onze behoefte aan. Vandaag werken we met ORBID voor twee tot drie dagen per week. Morgen kan dat terugvallen naar een enkele dag per week. Je hebt steeds een invulling die perfect is afgestemd op je behoefte op een bepaald moment.”

ORBID werft nieuwe collega's bij Cable Print aan en begeleidt medewerkers via opleiding, competentiebeheer, coaching, veranderingen in de organisatie, kortom alles wat met HR te maken heeft. “Onze personeelsadministratie houden we in eigen handen, omdat ORBID daar voor ons te weinig toegevoegde waarde levert”, aldus Dirk Buffel.

Bij Cable Print zijn twee mensen van ORBID aan de slag. “Dat biedt zowel de klant als onszelf voordelen”, weet Anique Brandsma, een van de twee HR-managers. “We kunnen makkelijker voor elkaar inspringen als het voor een van de twee onverwacht druk wordt. En tijdens vakantieperiodes garanderen we continuïteit: Cable Print

kan altijd op ons rekenen.” “Het is handig dat we met elkaar van gedachten kunnen wisselen bij een aanpak met mogelijks grote impact”, aldus collega Liselot Demuyck. “We kennen het bedrijf en de mensen allebei erg goed, waardoor we goed kunnen brainstormen. Ook voor Cable Print is het een voordeel dat we met zijn tweeën zijn. Wij zijn toch een vertrouwenspersoon, dus het moet goed klikken. De ene zal sneller de stap naar Anique zetten, terwijl anderen liever bij mij langskomen.” Beide HR-managers hebben hun eigen takenpakket. Ze zijn nooit op hetzelfde moment aanwezig bij Cable Print en blijven van elkaars activiteiten op de hoogte via een opvolgingsrapport dat ze ook wekelijks naar het management van Cable Print sturen.

Altijd vlot bereikbaar

Terwijl een interimaris veelal voltijds aan boord komt en na verloop van tijd vervangen wordt door een nieuwe medewerker, biedt co-sourcing veel meer flexibiliteit. Dirk Buffel: “Als we plots meer ondersteuning nodig hebben, vraagt het wel wat gepuzzel in de planning, maar ORBID kan vrij snel een versnelling hoger schakelen. Nog een voordeel ten opzichte van werken met een interimaris, is dat de opgedane kennis in huis blijft: in principe blijven Anique en Liselot aan boord. En als er toch vervanging bij komt kijken, kunnen we rekenen op een grondige briefing en opvolging. De samenwerking met ORBID duurt nu al zes jaar en loopt bijzonder vlot. Onze HR-managers hebben hier ook hun eigen bureau.”

Beweren dat personeelsgerelateerde zaken vertrouwelijk zijn, is open deuren intrappen. Stellen dat een externe HR-manager om die reden geen goed idee is, wil Dirk Buffel toch weerleggen: “De meeste van onze medewerkers vinden het net beter dat ze terecht kunnen bij iemand die strikt genomen niet tot onze organisatie behoort. Dat garandeert onmiskenbaar een grotere mate van onafhankelijkheid.”

Daartegenover staat dat iemand met een co-sourcingcontract niet altijd in het bedrijf aanwezig is, al relateert Dirk Buffel: “Een eigen deeltijdse medewerker is er per definitie ook niet de hele week. Dat vang je op door planmatig te werken: Anique en Liselot komen op vaste tijdstippen langs. Wie specifieke vragen heeft, kan meestal wel wachten tot ze in het bedrijf aanwezig zijn. Kan het toch zo lang niet wachten, dan kunnen we hen altijd bellen of mailen. Ze zijn altijd vlot bereikbaar, ook wanneer ze niet voor ons aan het werk zijn.”



Over Cable Print

Cable Print is een Belgische kmo die 40 jaar geleden startte met computerterminals te bouwen die het integreerde met mainframe computers. Vandaag bouwt het bedrijf geld-, wissel- en betaalautomaten voor de financiële sector in Europa, het Midden-Oosten en Rusland. Bij Cable Print in Erpe werken zowat zestig mensen.