

■ De ORBID Extra Care Formule

Een aantal grotere klanten vroegen om meer. Zij kiezen voor een partnership met ORBID op lange termijn en doen vaak beroep op ons. Voor hen hebben we de ORBID Extra Care Formule, bovenop de ORBID Care Formule.

EXTRA GARANTIE

- **ORBIDDESK - +32 9 272 99 00 OF +32 14 57 41 00 - ORBIDDESK@ORBID.BE**
 - Voor dringende IT-problemen
 - 7/7 dagen en 24/24 uur.
 - gegarandeerde reactietijd van 4 uur en interventietijd van 8 uur (een interventie binnen de 4 uur is ook mogelijk - Extra Plus. Uw verantwoordelijke klantenrelaties geeft u graag meer uitleg).

DISASTER RECOVERY

- Wij ondersteunen bedrijven bij het opzetten van een Disaster Recovery Plan. Eén van de dure elementen in zo'n plan is een uitwijk- en testomgeving voor de ICT-infrastructuur. Voor onze Extra Care klanten stellen we onze ORBID uitwijk- en testomgeving voor het Windowsplatform gratis ter beschikking. Soms is dit onvoldoende en zoeken we samen hoe we tot een betaalbare oplossing komen.

CO-SOURCING

- Bij heel wat bedrijven vullen we zelfstandig een ondersteunende functie in. Een ORBID-medewerker gaat dan op vaste dagen een aantal keren per week of per maand langs bij het bedrijf en vult de functie in. Net of hij bij het bedrijf hoort. Het voordeel voor de klant is een professionele en gegarandeerde invulling van de functie. Voordeel voor ORBID is de stabiele gegarandeerde bezetting van de medewerker. Vanaf een continue bezetting van 2 dagen per maand passen wij voor onze Extra Care klanten een reductie van 25 % op onze normale tarieven toe.

EXTRA REDUCTIE

- Met een ORBID Extra Care Formule komt er, bovenop de competitieve Care- en Co-sourcingtarieven, een extra volumekorting. Er is telkens een afrekening in januari op basis van het voorbije jaar.

EXTRA TIJDGARANTIES MET EXTRA PLUS

- ORBID garandeert binnen de ORBID Extra Care Formule een reactietijd van 4 uur en een interventietijd van 8 uur.

Volumekorting

Jaaromzet prestaties vanaf € 5.000	2 %
Jaaromzet prestaties vanaf € 10.000	4 %
Jaaromzet prestaties vanaf € 20.000	6 %
Jaaromzet prestaties vanaf € 50.000	8 %
Jaaromzet prestaties vanaf € 100.000	10 %
Jaaromzet prestaties vanaf € 200.000	12 %

Afhankelijk van uw behoefte kunnen wij een kortere interventietijd van 4 uur garanderen. U doet dan beroep op de ORBID Extra Plus Formule.

■ Abonnementsprijzen

ORBID Care abonnement	€ 50/maand
ORBID Extra Care abonnement	€ 125/maand
Extra Plus	+ € 75/maand
Extra vestiging	+ 50 %

De prijzen vermeld in deze folder zijn exclusief BTW

Meer weten? Neem vrijblijvend contact op +32 9 272 99 11 of info@orbid.be

De ORBID Care Formule uw veilig vangnet



Beste ondernemer,

- U hoort van "lean" maar weet de klepel niet hangen...
- Uw netwerk laat het afweten...
- U wenst een team i.p.v. een groep medewerkers...
- Uw mobiele medewerkers werken nog met pen en papier.

Nieuwe ontwikkelingen, actuele vraagstukken?

Ze komen steeds sneller op u en uw onderneming af. Dikwijls gebeurt dat onverwacht en vaak hebt u onvoldoende kennis binnen uw bedrijf. Maar altijd vragen ze om een snel en afdoend antwoord.

Bij ORBID krijgt u via de ORBID Care Formule de zekerheid dat u op elk ogenblik kunt terugvallen op een kennisorganisatie met deskundige en direct inzetbare vertrouwenspersonen.

Bovendien krijgen bij ORBID de Care klanten onvoorwaardelijk voorrang. U tekent immers in op een wederzijds partnership en bent onze wissel op de toekomst.

Onze ORBID Care Formule is een permanent, veilig en flexibel vangnet voor bedrijven, een permanente en altijd bereikbare ruggensteun, zodat u zich kunt blijven toespitsen op uw kernactiviteiten. Ontdek hoe de ORBID Care Formule uw onderneming helpt en beschermt.

Frans Thoen

■ De ORBID Care Formule... uw veilig vangnet

Al onze kennisdomeinen staan in dienst van u, uw medewerkers en uw onderneming.

U krijgt:

GARANTIE OP SNELLE EERSTELIJNSHULP DOOR PROFESSIONALS

- **ORBIDDESK - ORBIDDESK@ORBID.BE**
 - De informatiebaken voor al uw vragen
 - Alle oproepen korter dan 15 minuten zijn inbegrepen in het maandabonnement
- Voor alle algemene vragen: +32 9 272 99 11
 - tijdens de kantooruren.
 - gegarandeerde reactietijd van 2 dagen en antwoordtijd van 5 dagen.
- Voor dringende IT-problemen: +32 9 272 99 00
 - rechtstreeks contact met ervaren technische mensen.
 - 5/7 dagen (van maandag tot vrijdag), van 08.15 tot 17.15 uur.
 - gegarandeerde reactietijd van 8 uur en interventietijd van 2 dagen.

UW VASTE ORBID VERTROUWENSPERSOON STAAT STEEDS AAN UW ZIJDE

- Voor iedere klant stelt één ORBID medewerker zich speciaal garant. Hij of zij volgt alle communicatie van en naar uw bedrijf. Deze medewerker is ook bij ORBID de spilfiguur voor zijn/haar klant.

BEWEZEN KENNIS EN ONVOORWAARDELIJKE KENNISOVERDRACHT

- **SPECIFIEKE KNOWHOW OP BASIS VAN DE ORBID KENNISMATRIX**
Geduceerde en gecertificeerde specialisten per ondersteunend kennisgebied.
Deze experts blijven continu up-to-date op hun kennisdomein.
- **GRATIS ORBID KENNISEVENTS VOOR ORBID CARE KLANTEN**
- **ORBID KLANTENEVENT EXCLUSIEF VOOR ORBID CARE KLANTEN**

GRATIS QUICKSCANS

- **ORBID NETWERKSCAN**
Doorlichting van uw ICT-infrastructuur met verbetervoorstellen.
- **ORBID MOBILITYSCAN**
Via een quickscan onderzoeken we voor u welke processen u kunt optimaliseren via het gebruik van mobiele toepassingen op o.a. PDA's (sales team, fieldservice, productie, ...).
- **ORBID HRSCAN**
Een doorlichting van uw HR-processen op vlak van instroom, doorstroom en uitstroom.
- **ORBID QUALITYSCAN**
Aan de hand van gerichte vragen screenen wij de conformiteit, efficiëntie en effectiviteit van uw kwaliteitssysteem.
- **ORBID LEANSCAN**
De Lean methodologie focust op uw processen vanuit de invalshoeken kwaliteit en snelheid.
Hoe "lean" is uw organisatie en hoe ga je het pad op voor excellentie.
- **ORBID MATERIALFLOWSCAN**
Deze scan identificeert voor één product over de hele materiaalflow alle handelingen die noch voor de klant, noch voor de organisatie toegevoegde waarde bieden.

VOORKEURSBEHANDELING BIJ WERVING- EN SELECTIETRAJECTEN

- **WERKEN MET SUCCESFEE**
Naast de mogelijkheid werving- en selectietrajecten in regie uit te voeren, bieden we aan ORBID Care klanten ook de optie om te werken met een succesfee, enkel te voldoen bij het behalen van resultaat.

■ GRATIS CREDITS BIJ JOBSITES

Voor ORBID Care klanten die beroep doen op ORBID voor het invullen van hun vacatures, plaatsen wij deze gratis op jobsites.

GRATIS GEBRUIK VAN STANDAARDTOOLS

■ ORBID MONITORING LIGHT

Back-up, restore, virusbestrijding en -beveiliging behoren tot de meest essentiële IT-taken die de continuïteit van uw bedrijf waarborgen. ORBID heeft een aantal automatische procedures uitgewerkt die deze taken van u overnemen.

■ ORBID REGISTRATION LIGHT

Alle hardware en software die aangekocht wordt via ORBID, wordt geregistreerd in onze database. ORBID neemt op een kwalitatieve manier het administratief beheer voor zich en bericht u preventief over nakende updates.

■ ORBID BEST PRACTICES

ORBID-medewerkers komen dezelfde problematiek in verschillende bedrijven tegen. Samen met hun collega's stellen zij hiervoor een Best Practice samen.

■ ORBID ICT Policies

Algemene afspraken, doelstellingen, ethieken en verantwoordelijkheden die vastgelegd zijn rond het gebruik van Informatie- en Communicatie Technologie. O.a. internetgebruik, soft- en hardware, downloaden,...

■ Migraties en configuraties

■ **Standaarddocumenten** inzake personeelsbeleid zoals een sollicitatieformulier, opleidingspolicy, arbeidsreglement,...

■ Car Policy

■ ORBID MEDEWERKERSTEVREDENHEIDSENQUÊTE

Via een webbased tool scoren uw medewerkers op verschillende vragen. Basis voor héél wat gedragen verbeteringen en ... verder verloop.

EEN BEWEZEN AANPAK OP MAAT VAN DE KMO

■ UNIEK ORBID CONCEPT

Een uniek ORBID Concept, gebaseerd op kennisoverdracht.

■ EEN FLEXIBELE PROJECTAANPAK VOOR KMO'S

Elk project is een belangrijke stap voor uw KMO. Precies daarom heeft ORBID een uniforme en flexibele projectaanpak ontwikkeld die meetbare targets én een doelgerichte focus garandeert, zelfs voor de kleinste projecten.

■ GEDETAILLEERDE RAPPORTERING PER BEZOEK

MINIMALE HANDLINGKOST

■ VERKOOPPRIJS HARD- EN SOFTWARE

= aankoopprijs ORBID + minimale handlingkost

BETERE TARIEVEN

■ 15 % REDUCTIE OP ONZE NORMALE TARIEVEN

Onze tarieven zijn steeds marktconform. Voor bestaande ORBID Care klanten doen wij nog beter en geven een korting van 15 % op de tarieven.