



HR • ICT • QUALITY • FINANCE • CO-SOURCING • BRUGFUNCTIE • **PROJECTEN** • HELPDESK • KENNISOVERDRACHT



Virtualisatie bezorgt Petersime lagere IT-kosten en een hogere bedrijfszekerheid



Een dag stil liggen kost een pak geld, hoor je vaak in industriële middens. Dat is voor Petersime niet anders. Daarom wilde het bedrijf zijn informatica-infrastructuur beter organiseren. Het aantal servers bleef maar groeien, er was steeds minder ruimte en de airconditioning kon amper volgen om het serverlokaal efficiënt te koelen. Men was tevreden over de informaticapartner die technisch gezien goed werk leverde. Maar Johan De Smet, de informaticamanager

bij Petersime, miste wat proactiviteit: “Ze kwamen met het gepaste antwoord als wij hen vragen stelden, maar zelf meedenken over hoe we onze informatica-architectuur beter konden aanpakken, was er niet bij. Nochtans staan we open voor dergelijke inbreng. Net daarin zien we de meerwaarde van een externe informaticapartner, die ons met de nodige kennis en ervaring uit andere bedrijven kan helpen om efficiënter te werken.”

Niet gooien met wild cards

Johan De Smet nodigde dus vijf informaticapartners uit die qua grootte en denkwijze aansloten bij een kmo. Twee van hen haalden de tweede ronde en voerden een audit uit om Petersime een concreet voorstel te kunnen doen. De voorstellen waren inhoudelijk min of meer identiek, maar Petersime had bij de iets duurdere een minder goed gevoel. “Het klikte niet echt en hun oplossingen leken ons al te complex voor onze situatie. Dus kozen we voor ORBID, met wie we al samenwerkten voor softwareontwikkeling en HR”, zegt Johan De Smet. “Dat was echter geen reden om hen dit nieuwe project hoe dan ook te laten uitvoeren. Het is altijd goed om de markt te verkennen en tarieven en competenties te vergelijken.”

ORBID maakte een volledige inventaris van alle hard- en software en noteerde enkele problemen waarmee Petersime kampte. ORBID stelde voor om het hele serverpark te virtualiseren, gespreid over twee tot drie jaar. Recent aangekochte fysieke servers zullen dus nog even blijven draaien alvorens men ook die gaat virtualiseren. Voor de migratie had Petersime acht fysieke servers staan, vandaag zijn dat er nog vijf. In 2011 moet dat aantal herleid zijn tot nog slechts drie.

Bedrijfscontinuïteit dankzij virtualisatie

Plaats en kosten besparen in het serverlokaal was zeker niet de enige reden om met virtualisatie te starten. Zo wilde Petersime in de eerste plaats gegarandeerd kunnen blijven verder werken, ook als een van de servers het begeeft. “Gelukkig hebben we het nooit meegemaakt, maar als een van onze fysieke servers zou uitgevallen zijn, zou het makkelijk een dag of twee kunnen duren totdat we via de back-up tapes de omgeving van voor de crash terug hadden. Een dag stil liggen kost ons een pak geld, dus dat moeten we absoluut vermijden. Onze virtuele omgeving draait permanent op twee fysieke servers. Valt een van beide uit, dan neemt de andere het automatisch over en kunnen

we gewoon blijven verder werken. Weliswaar zouden de toepassingen een stuk minder snel draaien, maar de continuïteit is gegarandeerd en intussen hebben we de tijd om de andere server weer aan de praat te krijgen.”

ORBID startte met de virtualisatie van de fileserver en de server waar Microsoft Axapta op draait. Nadien zette ORBID een derde virtuele server op die allerlei kleinere toepassingen groepeerde, zoals die om de computers te beveiligen of om spam uit de mailboxen te weren. Tegen 2011 is de mailserver aan de beurt en zullen kleinere servers, zoals die van Blackberry en McAfee, migreren naar de virtuele omgeving. De migraties verliepen vlot omdat alles goed was voorbereid. Na grondige analyse over de benodigde schijfruimte, geheugencapaciteit en processors, werd de hardware geïnstalleerd. De eigenlijke migratie gebeurde tijdens het weekend, zodat de medewerkers maandag probleemloos aan de slag konden.

Virtualiseren = economiseren

Dankzij de virtuele omgeving kan Petersime heel wat geld besparen. Aangezien er vandaag simpelweg minder servers zijn, zijn ook de vaste kosten hiervoor gezakt. “We voorzien voor al onze servers steeds een dubbele voeding, een dubbele netwerkkaart, een vast bedrag voor ondersteuning en uiteraard een serverlicentie. Tegen het einde van het project zullen we wellicht tot 30% kunnen besparen op dergelijke vaste kosten, gewoon doordat we van acht naar drie servers zullen zijn gegaan.”

De kosten voor het project bleven binnen het budget, zowel voor de hardware, de software als de diensten. “Eerder al hadden we ondervonden dat ORBID bij een kostprijsraming voor zijn diensten de prijs veeleer aan de hoge kant inschat. Zo weten we met bijna zekerheid dat hun geschatte prijs het maximum is. Wat ik ook goed vind, is dat er twee ORBID-consultants afwisselend bij ons komen. Zo krijgen we input van twee specialisten, wat zeker een pluspunt is: de ene vult de andere aan. Na elk bezoek maken ze een goed gedocumenteerd rapport over wat ze bij ons hebben gedaan, aangevuld met screenshots. Deze rapporten staan zowel hier als bij ORBID opgeslagen, zodat ook hun helpdesk er aan kan en ons de klok rond kan helpen.”

In de toekomst zal Petersime minder servers moeten onderhouden, is de koeling van het serverlokaal geen probleem meer en zal het elektriciteitsverbruik er gevoelig dalen. Maar bovenal zal het bedrijf kunnen verder draaien als er ooit iets misgaat met een server.



Over Petersime

Petersime ontwikkelt en produceert broedmachines voor industriële broeierijen. Daarnaast ontwerpt en installeert Petersime volledige broeierijen. Petersime is wereldleider in zijn markt met meer dan 25% marktaandeel. Petersime stelt ongeveer 150 mensen te werk. Het hoofdkwartier is in Zulte waar het bedrijf een volledig vertikaal geïntegreerde organisatie heeft op een 40000 m² bedrijfsterrein. Naast een productieafdeling heeft het bedrijf ook een onderzoek en ontwikkelingsafdeling, een service dienst, een verkoop en marketing organisatie, een aankoop organisatie en een expeditiedienst. Jaarlijks verlaten meer dan 1000 broedmachines het bedrijf. De oorsprong van Petersime ligt in de eerste helft van vorige eeuw toen Petersime gestart is met invoer van Amerikaanse broedmachines. Ondertussen maakt Petersime deel uit van de FPS groep uit Nederland.