



HR • ICT • QUALITY • FINANCE • CO-SOURCING • BRUGFUNCTIE • PROJECTEN • HELPDESK • KENNISOVERDRACHT



Snelle interventie door ORBID garandeert continuïteit kwaliteitssysteem bij Allibert Home



Jan Willaert, fabrieksdirecteur Allibert Home.

In oktober 2008 zag Allibert Home zijn kwaliteitsverantwoordelijke vertrekken. “Tegelijk kwam er door een overname binnen onze groep plots een nieuwe productie-eenheid bij”, vertelt fabrieksdirecteur Jan Willaert. “Zo gingen we plots ook thermosflessen produceren, wat niet in onze courante bezigheid ligt. Eerst wilden we iemand uit het bedrijf doorschuiven naar de functie, wat niet lukte. Daarop schreven we een vacature uit waarop we wel veel reactie kregen, maar helaas niet van de gewenste profielen. We waren weer een maand verder en intussen moest ik er de opvolging van het kwaliteitssysteem bijnemen. Toen die situatie stilaan onhoudbaar werd, hoorde ik via Abdon Moens van ORBID over de brugfunctie als een mogelijke voorlopige oplossing.”

Zo'n brugfunctie houdt in dat een ORBID-specialist tijdelijk de vacante functie komt invullen tot er een geschikte opvolger gevonden wordt. Nog voor Jan Willaert destijds bij Allibert Home aan de slag ging, kwam Abdon Moens er al langs om verbeteringsprocessen te implementeren. “ORBID kent onze interne cultuur zeer goed en kan ons altijd op zeer korte termijn helpen”, zegt Jan Willaert. “Zij begeleidden ons door de woelige tijden waarin we af en toe terechtkwamen door tal van overnames en wissels. Abdon Moens kon dus ook erg goed inschatten of hij de juiste mensen had voor de brugfunctie.”

Jan Willaert ziet een aantal voordelen van de brugfunctie: “Eerst en vooral werd het bestaande kwaliteitssysteem opgevolgd en kon ik me weer concentreren op mijn kerntaken. Ten tweede verdween de druk om snel een goede kwaliteitsmanager te vinden. Bij Nancy Jacobs, de persoon die ORBID ons had voorgesteld, was het kwaliteitsbeheer in goede handen, waardoor we rustig een valabele opvolger konden zoeken. Ze heeft zich snel ingewerkt, kon op eigen benen staan en kon goed overweg met haar nieuwe collega's. Dat ze van een ander bedrijf komt, geeft haar een soort extra autoriteit: zaken die een collega misschien moeilijker verkocht krijgt, kon zij makkelijker aanpakken. Natuurlijk is zo'n brugfunctie niet te vergelijken met iemand die je voltijds in huis hebt, het ging om een deeltijdse invulling, dus konden niet alle taken overgenomen worden. Maar de bewaking van het kwaliteitssysteem was gegarandeerd en dat was op dat moment het enige dat telde.”

Alleen aan de slag na twee dagen inwerken

Nauwelijks twee dagen liep Nancy Jacobs mee met de uit dienst tredende kwaliteitsmanager. Gelukkig is het kwaliteitssysteem van Allibert Home goed gedocumenteerd. Zij nam ook van bij het begin deel aan de dagelijkse operationele vergadering om courante zaken met de verkoop, productie, planning en het magazijn te bespreken.

“Ik kwam niet meer dan twee dagen per week langs, dus moest ik me concentreren op de essentie”, legt ze uit. “Daarom schoven we een aantal taken door naar andere medewerkers en stelden we samen met het management een prioriteitenlijst op. Toen ik er startte, had Allibert Home zijn ISO-certificaat al op zak, maar zoiets moet je blijven opvolgen. Een certificaat is immers slechts het bewijs van kwaliteit op een bepaald moment. Elke verandering, al is het een detail, moet in lijn liggen met de ISO-richtlijnen, vandaar dat er geregeld ISO-opvolgingsaudits zijn. Bovendien komen ook de meeste Europese grootwarenhuisketens op inspectie, wat je natuurlijk goed moet voorbereiden. Daarnaast was ik bezig met de klachtenopvolging of bereidde ik de management review voor. Ten slotte werkte ik aan de heropstart van de KPI-rapportage en het jaaractieplan.”

ORBID ook inschakelen voor werving en selectie

Allibert Home schakelde ORBID ook in om intussen een nieuwe kwaliteitsmanager te zoeken. “ORBID heeft een stevige ervaring op het gebied van HR”, verklaart Jan Willaert. “Combineer dat met hun kennis over ons bedrijf en je hebt de perfecte HR-partner. Hans Van Der Looven van ORBID had voor ons al een vijftal aanwervingen gedaan en we stelden samen de functieomschrijving op. ORBID adviseert ons ook over de zin om al dan niet te adverteren voor een bepaalde vacature. Zij weten wat via het internet werkt en hebben bovendien valabele kandidaten in hun portefeuille zitten. Zo kunnen we soms dure kosten voor advertenties vermijden. Hans voert ook de eerste gesprekken met sollicitanten. Omdat hij onze bedrijfscultuur kent, kan hij goed inschatten welke mensen in ons bedrijf zullen passen. Meestal maakt hij een selectie van niet meer dan drie kandidaten, die we dan samen zien.”

Toen ORBID een geschikte nieuwe kwaliteitsmanager had gevonden, liep die een maand mee met Nancy Jacobs om de prioriteiten en openstaande taken per afdeling te bekijken. Ook bereidden ze samen een ISO-audit voor, waarna Guy De Sloovere de fakkel definitief kon overnemen.

Inmiddels keerde Nancy Jacobs nog eens terug naar Allibert Home, dit keer voor een project. De Franse verkoopadministratie verhuisde immers naar België en zij moest de werking van de drie bestaande verkoopadministraties analyseren. Op basis van haar aanbevelingen zal Allibert Home de beste werkwijzen en taakverdelingen behouden, zodat de teams optimaal met elkaar integreren. “Dat we Nancy voor dit project vroegen, onderstreept ons vertrouwen in ORBID. Zij zijn in al die jaren een vaste partner geworden waarop we kunnen rekenen in tijden van reorganisatie en veranderingen”, besluit Jan Willaert.



Over Allibert Home

Allibert Home is Belgisch marktleider in huishoudplastic. De fabriek in West-Vlaanderen groeide uit een familiebedrijf, ontstaan in de jaren vijftig, maar behoort vandaag tot de groep Keter. Allibert Home verwerkt vandaag jaarlijks 9.500 ton polypropyleen tot vershouddozen, isoleerflessen, keukengerei, (vuilnis)emmers, opbergdozen, ladenblokken, enzovoort. Veertig procent is bestemd voor de Benelux, veertig procent voor Frankrijk en twintig procent gaat naar de rest van de wereld. De jaaromzet bedraagt circa 32 miljoen euro. Bij Allibert Home in België werken 126 mensen.