



HR • ICT • QUALITY • FINANCE • CO-SOURCING • BRUGFUNCTIE • PROJECTEN • HELPDESK • KENNISOVERDRACHT



Bedrijfsprocessen automatiseren om groei te ondersteunen



Stefaan Parrein,
zaakvoerder van ATT.

Toen Advanced Tube Technology, kortweg ATT, zijn activiteiten opstartte, investeerde het niet alleen in goede mensen en machines maar ook onmiddellijk in software om zo efficiënt mogelijk te werken. “In onze branche is een goede administratieve en logistieke ondersteuning een absolute noodzaak om kostenbewust te kunnen werken”, begint Stefaan Parrein, zaakvoerder van ATT. “Administratie is niet mijn favoriete bezigheid, dus hoe minder tijd ik eraan moet besteden, hoe liever. Daarom ging ik op zoek naar een softwarepakket dat de hele administratiestroom kan regelen, maar op maat van een kmo. Het pakket moest dus een lage instapdrempel hebben, gebruiksvriendelijk zijn en weinig opleiding vereisen. Tot slot mocht de investering niet te hoog zijn. Zo kwam ik bij ORBID en JobBOSS terecht.”

Softwarepakket ontwikkeld door productiemedewerkers

ORBID installeerde JobBOSS, een softwarepakket dat standaard al erg veel mogelijkheden biedt en eenvoudig kan worden uitgebreid, zodat het kan meegroeien met de organisatie. Ook het licentiemodel van JobBOSS is zeer flexibel opgebouwd, wat het uitermate geschikt maakt voor groeiende bedrijven zoals ATT.

“Wat JobBOSS zo bijzonder maakt, is dat het letterlijk ontstaan is op de werkvloer”, vertelt Bart Naessens, ORBID IT Services Manager. “Pakketten voor bedrijfsautomatisering ontstaan gewoonlijk vanuit het perspectief van de boekhoudafdeling. Dat is niet zo voor JobBOSS, wel integendeel. Aanvankelijk had het niet eens een financiële module. Het pakket is niet ontwikkeld door informatici maar door mensen die dagelijks tussen de machines en op de productievloer staan. Doordat zij veel beter de behoeftes op de werkvloer kunnen inschatten, konden ze een erg bruikbaar softwarepakket ontwikkelen.”

Makkelijker plannen en prijzen berekenen

Bij de opstart koos ATT er bewust voor om niet meteen alle onderdelen te installeren. De administratiestroom automatiseren was de meest dringende taak, van het invoeren van een bestelling tot het versturen van de orderbevestiging, de zendnota en ten slotte de factuur. In een tweede fase nam ORBID de module voor datacollectie onder de loep. “Hiermee kunnen medewerkers de meest uiteenlopende gegevens van op de werkvloer registreren”, legt Peter Verduyn uit, consultant bij ORBID. “Arbeiders die de lasermachines bedienen, registreren niet alleen met welke taak ze hoelang bezig geweest zijn, ze laten het systeem ook weten welk materiaal ze hiervoor nodig hadden. Vroeger werd zulke informatie op een briefje geschreven en moest de secretaresse nadien alles in de computer invoeren. Nu hoeft men dezelfde informatie niet langer verschillende keren in te voeren. Die datacollectie is uiteraard geïntegreerd met de andere toepassingen in JobBOSS, zoals die voor het voorraadbeheer.

Als de werknemer via een van de twee terminals op de werkvloer het systeem laat weten welk materiaal hij voor een bepaalde opdracht gebruikte, wordt de voorraad automatisch aangepast. Ook heeft het management in een oogopslag een overzicht op het werk dat tijdens de verschillende shifts is gebeurd.”

Nadat de module voor datacollectie geïnstalleerd was, kwam er in een voorlopig laatste fase nog kostencalculatie en planning bij. Die gefaseerde aanpak liet ATT toe om de kosten te spreiden. “Je kan de modules apart aankopen. Het heeft immers geen zin om met een planningbord te werken als je nog geen productieopvolging op de vloer doet”, aldus Bart Naessens. “Dus waarom zou je dan al betalen voor een dergelijke module?”

Stevige basis om verder te groeien

Communiceren met de klanten verloopt vandaag een stuk vlotter en professioneler. ATT kan zijn klanten orderbevestigingen en planningoverzichten sturen in een specifieke lay-out. Dat maakt de documenten een stuk professioneler. Stefaan Parrein heeft bij andere bedrijven tal van planningsystemen gezien en kan dus goed vergelijken.

“Doordat JobBOSS gegroeid is vanuit de productieomgeving, is het toegankelijk in gebruik en erg logisch opgebouwd. We kozen voor ORBID omdat ik hen al van vroeger kende. Peter Verduyn heeft zelf in de productieomgeving in de metaalsector gewerkt, wat natuurlijk een extra troef is. Hij weet perfect waar bij ons de aandachtspunten liggen en welke elementen cruciaal zijn om ons bedrijf goed te doen draaien. Bovendien kon ORBID ons een aantal mooie referenties voorleggen.”

ORBID komt nog geregeld bij ATT voor verdere ondersteuning, om extra modules zoals offertebeheer te installeren en om het systeem nog wat te verfijnen. Want hoewel JobBOSS een standaardpakket is op maat van industriële bedrijven, is hier en daar toch wat maatwerk nodig, bijvoorbeeld voor de rapportering.

Vandaag biedt JobBOSS volledige ondersteuning voor de activiteiten bij ATT, wat belangrijk is om snel te kunnen reageren op vragen van klanten. Stefaan Parrein: “Als ze ons vragen of we hen binnen twee weken duizend lasergesneden stalen buizen kunnen bezorgen en voor welke prijs, kunnen we in JobBOSS heel snel bekijken of dit nog in de planning verwerkt kan worden en een realistische schatting maken van de prijs. Dat laatste is extreem belangrijk, want we werken in een zeer competitieve sector met grondstofprijzen die sterk kunnen schommelen.”



Over Advanced Tube Technology

Advanced Tube Technology, kortweg ATT, is gespecialiseerd in het lasersnijden van buizen, gesloten profielen en laswerkconstructies in inox, staal en aluminium. Het bedrijf haalde in 2009 een omzet van 1,6 miljoen euro en stelt ongeveer vijftien mensen tewerk. Klanten van ATT zijn toeleveringsbedrijven en bedrijven die actief zijn in de meubelsector, de machinebouw en de verlichtingsindustrie.